

Bereich	Fragen	Antwort
Wenn du etwas spezielles suchst, kannst du mit der Tastenkombination "STRG + F" ein Suchfeld öffnen und deinen gewünschten Begriff suchen.		
Anwendung	Wie nehme ich Minimeals (MM) ein?	Es gibt je nach Ziel vier unterschiedliche Anwendungen. 1.) Als Snickersatz - einfach nach Bedarf essen. 2.) Als Mahlzeiterersatz - einfach zwei Stück anstelle einer Mahlzeit essen. 3.) Zum gesunden Abnehmen - einfach zwei Mahlzeiten mit je zwei Stück MM ersetzen. 4.) Als vollwertige, ketogene Ernährung - einfach die gesamte Ernährung mit 8 MM pro Tag ersetzen, wobei die Einnahme immer im Abstand von 60-90 Minuten erfolgen sollte, damit der Blutzuckerspiegel konstant versorgt wird.
Anwendung	Gibt es mit Minimeals einen Jojo Effekt	Jojo bedeutet, dass man nach einer Diät wieder an Gewicht zunimmt. Ob man nach einer Diät wieder zunimmt oder nicht, hängt in erster Linie vom Essverhalten ab. Da Minimeal ein vollwertiger Mahlzeiterersatz ist, kannst du nach einer Diät dein Gewicht mit Minimeal einfach halten, indem du hin und wieder eine Mahlzeit mit zwei Minimeals ersetzt.
Anwendung	Ich will auf keinen Fall abnehmen, wie kann ich MM als ketogene Ernährung verwenden?	Wenn du nicht abnehmen willst, kannst du auch mehr als die 8 MM pro Tag essen, oder aber mit Kokosfett, Nüssen, Avocado, o.ä. zusätzliche Kalorien zuführen. Bitte bedenke, dass ein MM nur 100 kcal enthält.
Anwendung	Was kann ich gegen Blähungen tun?	Minimeals enthalten viele gute, präbiotische Ballaststoffe (z.B. Inulin), welche die Darmflora und die Aufnahme von Mineralstoffen positiv beeinflussen sollen. Während der Umstellung kann dies bei einer reduzierten Darmflora zu Blähungen führen. Hier empfiehlt sich eine langsame Umstellung, bei der die Anzahl MM pro Tag langsam gesteigert wird. Ebenso können Aktivkohle Tabletten zur Unterstützung eingenommen werden.
Anwendung	Was kann ich dazu essen um in Ketose zu bleiben?	Hier empfehlen sich fett-& eiweißreiche Lebensmittel wie Nüsse, Quark, Kokosfett, Avocado, etc. Um in der Ketose zu bleiben, sollte die Zufuhr von Kohlenhydraten auf maximal 30g pro Tag reduziert werden. Die Verteilung der 30g Kohlenhydrate sollte dabei auf mehrere Portionen, die nicht größer als 10g sein sollten, aufgeteilt werden.
Anwendung	Was darf ich außer Wasser trinken?	Da der Körper zum größten Teil aus Wasser besteht, empfehlen wir den Fokus auch auf Wasser zu legen. Alternativ können ungesüßte Tees getrunken werden
Anwendung	Reichen mir wirklich die Nährstoffe in MM oder brauche ich Nahrungsergänzungsmittel?	Bei einer reinen Ernährung mit MM (8 Stück pro Tag) müssen keine Nahrungsergänzungsmittel genommen werden. Mit 8 MM werden die Nährstoff Referenz Werte der EU VO 1169/2011 zu mehr als 100% erfüllt und sind somit ausreichend.
Anwendung	Kann ich meine Nahrungsergänzungsmittel weiter nehmen?	Wenn ein diagnostizierter Mangel eines bestimmten Nährstoffes vorliegt, kann natürlich hier weiterhin ergänzt werden.
Anwendung	Wie lange kann ich MM einfrieren?	Bis zu einem Jahr.
Anwendung	Darf ich meine Medikamente weiter nehmen?	Ja. MM sind ein Lebensmittel und MM können wie zu jedem anderen Lebensmittel verwendet werden.
Anwendung	Wie kann es sein, dass alle gleich viel MM brauchen?	Der Nährstoffbedarf ist bei allen Menschen recht ähnlich. Eine schwerere Person, die einen höheren Grundumsatz hat, hat auch deutlich mehr Fettreserven und kann die zusätzliche Energie über diese bereitstellen. 8MM decken die Versorgung aller essentialen Vitamine und Mineralstoffe vollständig ab.
Anwendung	Kann ich mit MM Intervallfasten?	MM kann in jeder Ernährungsform integriert werden.
Anwendung	Ich mache viel Sport, brauche ich zusätzlich Eiweißshakes?	Da MM alle essentiellen Aminosäuren mit einer hohen biologischen Wertigkeit von 128% enthält, ist eine zusätzliche Eiweißzufuhr nicht zwingend nötig, kann aber auf Wunsch gemacht werden.
Anwendung	Was kann ich nach der Keto- Challenge essen?	Wir empfehlen eine gesunde, regionale Mischkost, welche mit MM ergänzt oder einzelne Mahlzeiten durch MM ersetzt werden.

Anwendung	Was muss ein Diabetiker beachten?	Jedes MM enthält nur ca. 0,7 langsame Kohlenhydrateinheiten. Generell gilt es den Insulinspiegel wie gewohnt zu beobachten. Während ein Typ1 Diabetiker seine Medikamente weiterhin einnehmen sollte, kann bei einer ausschließlichen Ernährung mit MM (8 Stk/Tag) mit Typ2 Diabetes zunächst auf das Basisinsulin verzichtet werden und der Blutzuckerspiegel überwacht werden. Es kann ein bis zwei Tage dauern, bis sich der Blutzuckerspiegel auf die Ernährung mit MM eingestellt hat.
Anwendung	Können Schwangere MM essen?	Ja, durch den hohen Gehalt an Folsäure, Eisen und allen weiteren essentiellen Nährstoffen, ist MM ein idealer Nährstofflieferant. Es ist jedoch auf eine ausreichende Kalorienzufuhr mit anderen Lebensmitteln zu achten.
Anwendung	Ab wann dürfen Kinder MM essen?	Kinder ab einem Jahr können MM ideal zum snacken verwenden.
Anwendung	Was kann ich tun, wenn ich Kopfschmerzen bekomme?	Es kann passieren, dass eine Umstellung auf eine ketogene Ernährung die ersten ein bis zwei Tage zu einem leichten Druck im Kopf führen kann. Ein übersäuerter Körper reagiert erfahrungsgemäß hier etwas sensibler. Mit einer 0,9% Salzwasserlösung kann hier entgegengewirkt werden. Dazu 9g Kochsalz in einem Liter Wasser auflösen und davon pro Tag bis zu einem halben Liter trinken, bis die Kopfschmerzen aufhören. Der Körper benötigt bei einer normalen Ernährung ca. 6 g Salz (Natriumchlorid) am Tag. Das Natrium ist dabei eine starke Base und das Chlorid hilft die Magensäure aufzubauen.
Anwendung	Gibt es Langzeitstudien?	Mit über 250 000 Anwendern über die letzten 7 Jahre gibt es zahlreiche Erfahrungswerte. MM sind auf der Grundlage von hunderten von Studien anhand der Health-Claims Verordnung (EU VO 1924/2006 und EU VO 432/2012) entwickelt worden. MM darf mit mehr als 180 gesundheitsbezogenen Angaben beworben werden.
Anwendung	Kann ich mit MM irgendwelche Nährstoffe überdosieren?	Nein, da MM ein reines Lebensmittel ist, kann eine Überdosierung auch bei einer Zufuhr von bis zu 20 Stück am Tag ausgeschlossen werden.
Anwendung	Was passiert wenn ich nur 6 MM esse?	Bei einer reinen Ernährung mit SUN wird mit 8 MM der volle Tagesnährstoffbedarf abgedeckt, weshalb dies das Ziel sein sollte. Werden an einem Tag weniger MM gegessen ist das kein Problem. Werden MM nur als Snack gegessen, ist die Menge individuell.
Anwendung	Was kann ich machen, wenn ich trotzdem Hunger habe?	Bitte zunächst sich selbst hinterfragen, ob es wirklich Hunger oder Appetit ist. Oft findet in den ersten ein bis zwei Tagen ein Zuckerentzug statt. Sollte durch zusätzliche Aktivität der Energiebedarf erhöht sein, können problemlos auch weitere MM gegessen werden.
Anwendung	Wenn ich noch etwas anderes esse, verhindert das die Entgiftung?	Sollte das Ziel eine "Entgiftung" (14 Tage) sein, empfehlen wir keine weiteren Lebensmittel oder kalorienhaltigen Getränke zuzuführen.
Produkt	Sind MM glutenfrei?	Ja, MM sind frei von allen kennzeichnungspflichtigen Allergenen.
Produkt	Sind MM vegan?	Ja.
Produkt	Sind MM bio?	Unsere Inhaltsstoffe kommen aus kontrolliertem Anbau, hauptsächlich aus Schwarzerdeböden und sind bio oder demeter Qualität. Wir untersuchen zudem aus Sicherheitsgründen alle unsere Rohstoffe laufend auf Schadstoffe, Herbizide oder Pestizide.
Produkt	Sind MM Rohkost?	MM bestehen aus zum Großteil in Rohkost verarbeiteten Zutaten. Bei der Pressung von Mohnsamen wird darauf geachtet, dass die Temperatur nicht über 35 Grad liegt, damit das enthaltene Kalzium in der organischen Qualität erhalten bleibt.
Produkt	Wo werden die Inhaltsstoffe angebaut?	Die meisten Inhaltsstoffe werden entlang der Donau bis hin zum schwarzen Meer auf Schwarzerdeböden angebaut.
Produkt	Wie lange sind MM haltbar?	MM werden mit einem MHD von 60 Tagen produziert.
Produkt	Ist in MM genug Vitamin D enthalten?	Vitamin D ist ein semiessentielles Vitamin, dass der Körper bei ausreichend Sonneneinstrahlung auf die Haut selbst herstellen kann. MM enthalten die gesetzlich geforderten Mengen an Vitamin D. Da viele Menschen einen Vitamin D Mangel haben, kann hier speziell in den sonnenarmen Monaten supplementiert werden.

Produkt	Ist die enthaltne Bierhefe glutenfrei?	Ja, die Bierhefe wird mit einem speziellen Fermentationsprozess und ohne Gluten hergestellt.
Produkt	Wie werden die Rohstoffe geprüft?	Wir arbeiten seit Jahren mit unseren Lieferanten zusammen. Alle Rohstoffe unterliegen einer genauen Qualitätsprüfung. Die Rezeptur wird mit jeder Charge genau überarbeitet und an die jeweiligen Spezifikationen angepasst. Je nach Ernte, können kleine Schwankungen vorliegen.
Produkt	Sind MM basisch?	Jedes MM enthält sovielen Basen, wie z.B. in 8 Liter Mineralwasser enthalten sind. Die Basen sind dabei so aufeinander abgestimmt, dass sie sich gegenseitig unterstützen. Es handelt sich bei den Basen auch nicht um "Salze" sondern um mit Hilfe von Kohlenstoff chelatierte Basen.
Produkt	Sind Antioxidantien in MM erhalten?	MM ist reich an natürlichen Antioxidantien, wie z.B. Traubenkernmehl (OPC), Acerolapulver und natürlichem Vitamin E.
Produkt	Sind MM bei Fruktoseintolleranz anwendbar?	Ja, MM enthalten je 100g nur 0,3g Fruktose.
Produkt	Warum werden Süßungsmittel (Maltitol) verwendet?	Maltitolsirup wird Insulinunabhängig verstoffwechselt. Dies ist gerade bei einer ketogenen Ernährung hilfreich, da die Zellen mit zusätzlicher Energie versorgt werden. Zudem ist Maltitolsirup unbedenklich und wird glutenfrei aus Malz hergestellt. Wir verwenden nur eine ganz geringe Menge Maltitolsirup, sodass es nicht abführend wirkt und wir es daher auch nicht als solches deklarieren müssen.
Produkt	Wie ist das Omega 3 zu Omega 6 Verhältnis?	Das Verhältnis Omega 3 to Omega 6 ist 3 zu 1 und somit im idealen Bereich. Das Omega 3 wird schonend aus Buglessoides Arvensis (Steinackersamen) gewonnen und enthält einen hohen Anteil an SDA, dass viermal besser in EPA umgewandelt wird als z.B. Leinöl.
Produkt	Sind Sonnenblumenkerne und Öl nicht schädlich?	Nein. Nur das industriell hergestellte Sonnenblumenöl wird zu 99% mit Hexan behandelt und kann damit Reststoffe davon enthalten. Reine, von Natur aus unbehandelte Sonnenblumenkerne sind unbedenklich. Die Zufuhr von täglich 12 g der Omega 6 Fettsäure und mindestens 2g der Omega 3 Fettsäure ist essentiell.
Produkt	Wie ist die Verteilung der essentiellen Aminosäuren in MM?	In MM sind alle essentiellen Aminosäuren enthalten. Die biologische Wertigkeit liegt bei 128% mit einem hohen Anteil an BCAA (Branched-Chain-Amino-Acids) und einem hohen Anteil an Arginin.
Produkt	Wieso ist bei den Zutaten ein raffiniertes Öl aus Buglessoides Arvensis enthalten? Raffinierte Öle sind doch nicht gut.	Die Öle werden rein mechanisch raffiniert und es werden keinerlei chemische Stoffe verwendet. Um die Trübung zu klären werden bestimmte Mineralien und natürliche Filter verwendet. Da es sich um einen zugelassenen Inhaltsstoff der Novel Food Verordnung handelt, muss diese Angabe so gemacht werden.
Produkt	Wie viel Zucker ist in MM enthalten?	Pro 100g sind lediglich 14g Zucker aus natürlichen Zutaten enthalten. Dieser Zucker ist notwendig, um die roten Blutkörperchen (Erythrozyten) mit Energie zu versorgen. Diese benötigen pro Stunde ca. 1,2 g. Der Fruktoseanteil liegt lediglich bei 0,3g.
Produkt	Wieso ist D-Ribose enthalten?	D-Ribose ist nur in einer geringen Menge von 2,6g je 100g enthalten und wird auf den Tag aufgeteilt. Es dient zur Steigerung der ATP Produktion in den Muskeln (Herzmuskeln).
Produkt	Sind die Inhaltsstoffe bioverfügbar?	Da es sich um rein natürliche Inhaltsstoffe handelt, die zudem fein granuliert (Pulver) sind, können die Darmzotten diese sehr gut aufnehmen. Je kleiner die Partikel, je schneller werden diese verdaut und vom Dünndarm aufgenommen.
Produkt	Sind sekundäre Pflanzenstoffe enthalten?	Ja, da MM aus reinen Pflanzenstoffen besteht, sind auch jede Menge sekundärer Pflanzenstoffe enthalten.
Produkt	Kann ich MM auch noch über das MHD hinaus verwenden?	Ja, selbstverständlich. Da MM einen sehr niedrigen Anteil an Wasser enthält, kann es nicht wirklich schlecht werden. Lediglich die Fettsäuren beginnen zu oxidieren. Die Mineralstoffe und viele Vitamine bleiben aber erhalten.

Produkt	Wie passieren die Nährstoffe in MM bzw. die Inhaltsstoffe die Magenpassage / die Magensäure, so dass sie auch resorbiert werden und ins Blut gelangen -warum werden diese von der Magensäure nicht zerstört?	Das funktioniert wie bei jeder anderen Nahrung auch. Da die Inhaltsstoffe als Pflanzenpulver bereits fein vermahlen sind, geht das schneller, als wenn z.B. eine Karotte gegessen wird. Damit gelangen die Nährstoffe schonender in den Dünndarm, wo diese dann resorbiert/aufgenommen werden.
Produkt	Die Eiweiße sind ja in den MM bereits aufgespalten. Würde die Denaturierung durch die Magensäure diese bereits aufgespaltenen Eiweiße nicht zerstören und damit käme gar nichts mehr im Dünndarm für die Resorption an?	Die Eiweiße sind in MM in natürlicher Form mit allen essentiellen Aminosäuren vorhanden und haben eine biologische Wertigkeit von 128% laut DIAAS Standard (Digested Indispensable Amino Acid Score). Auch hier hilft die feine Granulierung der Pflanzenpulver für eine schonende Magenpassage. Sie verweilen nicht lange und werden dann als Chymus in den Dünndarm zur Aufnahme weitergegeben und resorbiert.
Shop & Produkt	Wie kann ich mein Abo (Bestellmenge/Frequenz) ändern?	Um dein Abo zu ändern, bitte dein bestehendes Abo stornieren und dann in der gewünschten Menge und Frequenz ein neues Abo starten. Bitte beachte, dass damit auch automatisch die erste Lieferung erfolgt. Du kannst neben dem Abo auch zusätzlich MM im Shop über dein Login im Webbrowser abrufen.
Shop & Produkt	Welche Vorteile hat Prepay?	Prepay bietet dir den Vorteil, dass du dich in Zukunft vor Preiserhöhungen schützen kannst. Zudem bekommst du die doppelte Menge an SUN-Points (SPO), die du kostenlos in \$UN Minimeal Coins umwandeln kannst. Sollte der Kurs steigen, wird damit deine Nahrung immer günstiger. Sollte der Kurs fallen, hast du keine Nachteile, da du die Punkte geschenkt bekommen hast.
Shop & Produkt	Wie kann ich Prepay machen?	Hierfür findest du in deinem Login im Shop das Produkt "Prepay Credits". Du kannst hierdurch ein Guthaben für 13 oder mehr Packungen MM erwerben, welches nicht sofort geliefert wird, sondern durch dich individuell nach Bedarf abgerufen werden kann. Sobald du dein Konto mit Prepay aufgeladen hast, kannst du dein bestehendes Abo auch mit Prepay bezahlen (vorher muss das alte Abo gekündigt werden).
Shop & Produkt	Wie kann ich Prepay Credits einlösen?	MM Credits können sowohl für individuelle Bestellungen im Shop verwendet werden, als auch zur Zahlung des Abos. Hierfür bitte einfach im Warenkorb beim Check-out die Zahlungsform "Prepay Credit" wählen und der Betrag wird mit deinem Guthaben verrechnet. Solltest du bereits ein bestehendes Abo mit einer anderen Zahlungsform haben, musst du dieses zunächst kündigen und dann neu mit der Zahlungsform "Prepay Credits" starten.
Shop & Produkt	Was passiert wenn ich mein Abo kündige?	Das Abo mit einer Mindestmenge von 40 MM alle 28 Tage ist die Grundlage um die Vorteile des SUN REWARDS Programm nutzen zu können. Jede Packung MM (40 Stk) aktiviert das SUN REWARDS Programm für 28 Tage. Bei 10 Packungen ist das Abo für das gesamte Kalenderjahr aktiv. Solltest du dein Abo nur für eine Änderung kündigen, hast du natürlich keine Nachteile.
Shop & Produkt	Was passiert wenn ich mein Abo pausiere?	Du kannst das Abo pro Kalenderjahr für 84 Tage pausieren. Während der Pausierung bekommst du allerdings keine SUN-Points (SPO) und für jeden Tag pausieren, werden dir von den geschenkten SUN-Points pro Tag 2,5 Einheiten verrechnet und abgezogen.
Shop & Produkt	Wie kann ich MM weiterempfehlen?	Du findest in deinem Account die Funktion "Link teilen". Diesen kannst du an deine Freunde und Familie senden und bekommst als aktiver Abonnent die gleiche Anzahl SUN-Points wie dein Follower.
Shop & Produkt	Was habe ich davon wenn ich MM weiterempfehle?	Als aktiver Abonnent bekommst du von allen direkten Kunden, die sich über deinen Link registriert haben, die gleiche Menge (100%) SUN-Points wie der Kunde selbst. Dann gibt es noch zehn Ebenen, aus denen du jeweils 1% des Produkturnsatzes als SUN-Points bekommen kannst. Du kannst bis zu zehn Ebenen freischalten, indem du zehn direkte Follower mit einem Abo aktivierst. Jeder Follower schaltet somit eine weitere Ebene frei. Im Falle ein Kunde mit Vorkasse bezahlt, wird die doppelte Menge SUN-Points bezahlt.
Shop & Produkt	Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?	Im Abo kannst du Paypal, Kreditkarte oder deine MM Credits (Prepay) verwenden. Das Prepay für MM Credits geht zusätzlich mit Vorkasse auf Rechnung. Im Web Login kannst du auch mit der Zahlungsweise "Sofort" per Banküberweisung bezahlen.

Shop & Produkt	Kann ich meine Bestellung umtauschen?	Da MM ein Lebensmittel mit begrenztem MHD sind, ist der Umtausch und die Rückgabe ausgeschlossen. Ein Widerrufsrecht ist hier ebenfalls ausgeschlossen.
Shop & Produkt	Wieso sind die MM in Plastik?	Bitte bedenke, dass eine vollwertige Ernährung mit MM am Tag nur ca. 10g Müll (bei 8 MM) produziert. Das ist einzigartig. Diese 10g an Verpackung sind aus Qualitätsgründen nötig, um das Produkt vor Sauerstoff zu schützen und so haltbarer zu machen.
Shop & Produkt	Wie lange dauert der Versand?	Der Versand dauert 2-3 Werktagen innerhalb der DACH-Region. Weitere Länder können variieren. Da wir stets frische Ware versenden, kann bei Aktionen oder erhöhtem Bestellaufkommen die Lieferzeit etwas länger dauern.
SUN REWARDS	Wie kann ich am SUN Rewards Programm teilnehmen?	Durch ein aktives Abo nimmst du automatisch am SUN REWARDS Programm teil.
SUN REWARDS	Welche Vorteile hat das Abo?	Mit dem Abo nimmst du automatisch am SUN Rewards Programm teil und musst nicht mehr an deine Lieferungen denken. Wir nehmen dir den Bestellprozess ab.
SUN REWARDS	Was ist, wenn ich jemandem Minimeals empfohlen habe, er sich aber nicht über meinen Link registriert?	Leider haben wir kein Recht in Kundenstrukturen einzugreifen. Idealerweise empfiehlt ihr Minimeals direkt persönlich über Scannen des QR-Codes und hilft der Person bei der Registrierung. Sonst gibt es nur die Möglichkeit ein neues Konto anzulegen.
SUN REWARDS	Wie kann ich Minimeals weiterempfehlen?	Wenn du dich in deinem Account unter www.minimeal.com eingeloggt hast, findest du im Dashboard den Menüpunkt "Link teilen". Als aktives Member wirst du für alle deine Empfehlungen in Form von Sunpoints vergütet. Mehr Informationen findest du auf der Webseite www.sunrewards.io
SUN REWARDS	Kann ich als Wiederverkäufer bessere Preise bekommen?	Bei SUN werden alle Kunden gleich behandelt und es gibt keine Provisionen oder Händlerpreise.
SUN REWARDS	Wie lange gibt es die Preisgarantie für MM Credits?	Die Preisgarantie gilt für 10 Jahre.
SUN REWARDS	Wie kann ich erkennen, ob mir eine Person richtig zugeordnet wurde?	Wenn sich eine Person direkt über deinen Link registriert und ein Abo abschließt, so siehst du diese in deinem Login unter dem Menüpunkt "Meine Abonnenten".
SUN REWARDS	Ich habe meinen Link weitergegeben und die Person hat bestellt, wieso habe ich keine Punkte?	Sobald sich eine Person über deinen Link registriert hat, siehst du diese in deinem Login unter dem Menüpunkt "Meine Follower".
SUN REWARDS	Welche Vorteile hat jemand, wenn er über meinen Link bestellt?	Nur über den Link ist eine Registrierung und damit der Zugang zu 20% Preisvorteil im Abo, sowie zum Sun Rewards Programm möglich.
SUN REWARDS	Ich habe jemanden empfohlen, der nicht über meinen Link bestellt hat, wie kann ich das ändern?	Nachträglich können leider Verlinkungen mehr durchgeführt oder bearbeitet werden und auch die Punkteverteilung lässt sich nicht mehr ändern. Hier müsste ein zweiter Account angelegt werden.
SUN REWARDS	Ich habe bestellt, aber keinen Nachlass bekommen. Kann ich das noch ändern?	Der Preisvorteil ist nur im Abo hinterlegt und lässt sich nachträglich nicht mehr anpassen. Gerne kannst du für deine Folgebestellungen dann direkt das Abo abschließen.
SUN REWARDS	Wo muss ich mich für das Sun Rewards anmelden?	Mit dem Abo nimmst du automatisch am Sun Rewards Programm teil. Eine Anmeldung ist hier nicht nötig.
SUN REWARDS	Ich will von Sun Rewards profitieren. Was muss ich machen?	Mit dem Abo nimmst du automatisch am Sun Rewards Programm teil. Eine Anmeldung ist hier nicht nötig. Alle Infos zum SUN Rewards Programm findest du in deinem Login.
SUN REWARDS	Wie muss ich bestellen, um die maximalen Vorteile zu erhalten?	Sunpoints bekommst du für alle Bestellungen von dir und deinen Followern. Bei Prepay bekommst du sogar die doppelte Menge.
SUN REWARDS	Verliere ich meine Sunpoints, wenn ich mit meinem Prepay zahle?	Nein, die Sunpoints sind deinem Konto bereits gutgeschrieben. Wenn du mit Prepay zahlst, werden lediglich deine MMC aufgebraucht.

SUN REWARDS	Was ist der Unterschied zwischen Suncoins und Suncredits?	Suncoins bekommst du, in dem du deine Sunpoints über die Bridge in deinem Login claimst und zu Suncoins verwandest. Suncredits entsprechen deinem Guthaben aus deinem Prepay, welches du für Zahlungen verwenden kannst.
SUN REWARDS	Wie kann ich meinen Link weitergeben?	Du findest in deinem Login den Menüpunkt "Link teilen". Hier kannst du den Link einfach kopieren und über jegliches Tool weiterschicken. In der App kannst du über die 3 Punkte neben dem Link direkt auswählen, welches Tool du zum versenden nutzen möchtest. Du kannst sowohl deinen personalisierten, als auch deinen verschlüsselten Link nutzen.
SUN REWARDS	Verliere ich meine Sunpoints wenn ich mein Abo kündige?	Nein, die Sunpoints bleiben dir erhalten. Wenn du jedoch länger als 3 Monate im Jahr inaktiv bist, werden diese anteilig gelöscht (burn).
SUN REWARDS	Wo finde ich Hilfe zum Sun Rewards Programm?	Für Fragen rund um Sun Rewards empfehlen wir dir die Telegramm Gruppe. Hier der Link: https://t.me/+ldvR30iKh1FjZDMy
SUN REWARDS	Was sind Sunpoints?	Sunpoints bekommst du für deine Bestellungen und die Bestellungen deiner Follower. Du kannst deine Sunpoints später in Suncoins umwandeln und an der Kryptobörse handeln, oder zur Zahlung von Minimeals verwenden.
SUN REWARDS	Was sind Suncoins?	Suncoins (\$UN Minimeal Coins) ist ein digitaler Token auf der Blockchain (Pulsechain). Du kannst diesen in Zukunft zur Zahlung der Minimeals zum vergünstigten Preis verwenden.
SUN REWARDS	Was sind MMC?	MMC sind Minimeal Credits. Diese bekommst du, wenn du Prepay gemacht hast. Sie entsprechen der Anzahl gekaufter Minimeals.
SUN REWARDS	Wie kann ich aus Sunpoints Suncoins machen?	Eine Anleitung dafür findest du in deinem Login unter dem Menüpunkt "SUN Rewards"
SUN REWARDS	Wo finde ich Hilfe, wenn das Claimen nicht klappt?	Für Fragen rund um Sun Rewards empfehlen wir dir die Telegramm Gruppe. Hier der Link: https://t.me/+ldvR30iKh1FjZDMy
SUN REWARDS	Woher sind die Punkte in meinem Sun \$PO Konto?	Die Punkte ergeben sich aus deinen Bestellungen, sowie den Bestellungen deiner Follower.
SUN REWARDS	Was bedeutet der Multiplikator in meinem SUN \$PO Konto?	Du bekommst für deine eigenen Bestellungen und Bestellungen deiner direkten Follower 100% des Bestellwertes in Sunpoints (Multiplikator 1). Bei Bestellungen der Empfehlungen von deinen Followern bekommst du bis in die 10. Ebene 1% (Multiplikator 0,01). solltest du in der Betaphase bestellt haben, ist der Multiplikator aktionsgebunden höher.
SUN REWARDS	Was bedeuten Link Credits?	Link Credits ist die Anzahl Links, die du noch zur Weitergabe verfügbar hast.
SUN REWARDS	Wo sehe ich, ob ich für meine Bestellung Rewards erhalten habe?	Unter dem Menüpunkt "Sun Rewards" kannst du alle Bestellnummern einsehen, für die du Punkte bekommen hast.
SUN REWARDS	Was bedeutet der aktive Status?	Wenn du den Status "aktiv" hast, bekommst du für deine eigenen Bestellungen und die Bestellungen deiner Follower Sunpoints gutgeschrieben.
SUN REWARDS	Welche Vorteile habe ich als "aktiver" Nutzer?	Wenn du den Status "aktiv" hast, bekommst du für deine eigenen Bestellungen und die Bestellungen deiner Follower Sunpoints gutgeschrieben.
SUN REWARDS	Verliere ich meine Vorteile, wenn ich mein Abo kündige?	Wenn du dein Abo kündigst und weniger als 1 Packung alle 28 Tage abnimmst, bekommst du keine Sunpoints für Bestellungen. Wenn du mehr als 112 Tage keine Bestellung machst, werden die Sunpoints gelöscht.
SUN REWARDS	Kann ich noch auf meine Sunpoints zugreifen, wenn ich mein Abo kündige?	Ja, dein Account bleibt dir erhalten. Die Sunpoints werden 112 Tage nach der letzten Bestellung gelöscht.
SUN REWARDS	Ist eine umsatzsteuerfreie Lieferung möglich?	Da wir nur Privatpersonen beliefern, ist die leider nicht möglich.

SUN REWARDS	Wie bekomme ich weitere Links?	Du hast ein Startguthaben mit 13 Links. Wenn du mehr als 13 Packungen bestellt hast, bekommst du für jede weitere Packung einen zusätzlichen Link. Für Prepay bekommst du je Packung 2 Links.
Technische Probleme	Warum kann ich mich nicht in mein Kundenkonto einloggen?	Hast du dein Kundenkonto bzw. deine E-Mail-Adresse bereits bestätigt? Eine Bestätigungsmail wurde nach Erstellen des Kundenkontos automatisch an dich versendet. Sofern du diese E-Mail nicht finden kannst, würden wir dich bitten, auch deinen Spam-Ordner auf Eingang zu prüfen. Alternativ kannst du über "Login"--> "Passwort vergessen" neue Zugangsdaten anfordern.
Technische Probleme	Warum kann ich kein Kundenkonto anlegen?	Ein Kundenkonto kann nur über einen Empfehlungslink eröffnet werden. Bitte sprich die Person an, die dir von uns erzählt hat und sie wird dir gerne diesen Link schicken.
Technische Probleme	Wie kann ich die App nutzen?	Die App findest du im Applestore und im Google Playstore zum Download. Bitte suche hier nach SUN Minimeal Reward. Bitte beachte, dass die App nicht alle Funktionalitäten des Web Login enthält und daher nur zur Unterstützung dient. Ohne Login Daten kannst du die App nicht nutzen.
Technische Probleme	Wie kann ich ein Abo abschließen?	Du kannst direkt in deinem Login im Shop zwischen einem Abo und einzelnen Lieferungen wählen.
Technische Probleme	Wie kann ich mein Abo kündigen?	Direkt in deinem Login unter www.minimeal.com kannst du im Menüpunkt Abo dein Abo pausieren, stornieren oder bearbeiten. In der App kannst du das Abo auch im Menüpunkt (Glocke) stornieren.
Technische Probleme	Wie kann ich euch erreichen?	Da wir ein reiner Onlineshop sind, bieten wir derzeit keine telefonische Betreuung an. Gerne kannst du uns per E-Mail unter office@minimeal.com erreichen.
Technische Probleme	Dein Anliegen ist nicht dabei?	Gerne erreichst du unseren Kundendienst per Mail. Wir bearbeiten deine Anliegen schnellstmöglich, so dass du werktags innerhalb von 48h eine Rückmeldung von uns haben solltest. Solltest du bereits ein Konto bei uns haben, stelle bitte sicher, dass du uns von der Emailadresse kontaktierst, die du bei uns hinterlegt hast.
Versand & Lieferung	Wie kann ich meine Bestellung stornieren?	Da SUN ein Lebensmittel mit begrenztem MHD ist, sind die Produkte vom Umtausch und der Rückgabe ausgeschlossen. Bestellungen die an den Versand übergeben wurden, können nicht mehr storniert werden.
Versand & Lieferung	Warum habe ich keine Bestellbestätigung bekommen?	Die Bestellbestätigung inkl. Bestellnummer wird nach Eingang deiner Bestellung automatisch an die beim Kauf angegebene E-Mail-Adresse versendet. Sofern du diese E-Mail nicht finden kannst, würden wir dich bitten, auch deinen Spam-Ordner zu prüfen.
Versand & Lieferung	Wie kann ich meine Bestellung ändern?	Die Änderung (sowie das Hinzufügen) von Artikeln ist bei bereits abgeschlossener Bestellung leider nicht möglich. Für weitere Produkte darfst du jedoch gerne eine neue Bestellung über den Shop aufgeben.
Versand & Lieferung	Wo befindet sich meine Bestellung aktuell?	"Den Status deiner Bestellung kannst du in deinem Benutzerkonto (Web Login) unter "Meine Bestellungen" einsehen. Nachdem deine Sendung in den Versand gegeben wurde, erhältst du eine Versandbestätigung per E-Mail. Der Logistikunternehmer sendet dir dann eine separate Mail mit deiner Sendungsnummer, über welche du den Lieferstatus online nachverfolgen kannst.
Versand & Lieferung	Was ist zu tun, wenn mein Paket nicht beim angegebenen Wunschort auffindbar ist?	Wir empfehlen dir zunächst, alle in Frage kommenden Personen zu kontaktieren, ob diese das Paket möglicherweise an sich genommen haben. Bitte beachte zu Wunsch-Ablageorten (Abstellgenehmigung) folgendes: Erteilt du unseren angebotenen Versanddienstleistern eine Abstellgenehmigung, haftet SUN Minimeals bis zur Auslieferung an den Wunsch-Ablageort. Verschwindet die Sendung von diesem Ort, ist es uns leider nicht möglich, die Paketversicherung der Versanddienstleister zu nutzen. Wähle aus diesem Grund einen möglichen Wunsch-Ablageort mit großem Bedacht aus. Dein Wunsch-Ablageort sollte für den Versanddienstleister in jedem Falle frei zugänglich, aber gleichzeitig auch sicher sein, sodass Fremde deine Sendung nicht einfach entwenden können.

Versand & Lieferung	Wo finde ich die Rechnung zu meiner Bestellung?	Aus Gründen der Nachhaltigkeit verzichten wir auf ausgedruckte Papier Rechnungen. Du findest die Rechnung in deinem Login unter www.minimeal.com in der Bestellübersicht zum Download.
Versand & Lieferung	Wann wird meine Bestellung verschickt?	Nach verbuchtem Zahlungseingang wird die Ware direkt an den Versand übergeben. Bei Abolieferungen wird dir das Versanddatum als nächster Rechnungstermin angezeigt. Der Versanddienstleister schickt dir im Anschluss deine Sendungsnummer per Mail.
Versand & Lieferung	Wie lange dauert der Versand meiner Bestellung?	Die Lieferung deiner Bestellung erfolgt üblicherweise innerhalb von 2-3 Werktagen (innerhalb DACH). Während bestimmter Saisonzeiten sowie bei Rabattaktionen kann es zu längeren Lieferzeiten kommen. Bitte beachte, dass an Wochenenden und Feiertagen keine Zustellung erfolgt.
Versand & Lieferung	Kann ich mehrere, einzeln aufgegebene Bestellungen zusammenlegen?	Das Zusammenlegen bereits abgeschlossener Bestellungen, oder Abolieferungen, ist leider nicht möglich.
Versand & Lieferung	Wie hoch sind die Versandkosten?	Die Versandkosten variieren nach Lieferort und Gewicht. Diese werden dir immer transparent vor Bestellabschluss im Warenkorb angezeigt.
Versand & Lieferung	Dein Anliegen ist nicht dabei?	Gerne erreichst du dann unseren Kundendienst per Mail. Wir bearbeiten dein Anliegen schnellstmöglich, so dass du werktags innerhalb von 48h eine Rückmeldung von uns haben solltest. Solltest du bereits ein Konto bei uns haben, stelle bitte sicher, dass du uns von der E-Mail-Adresse kontaktierst, die

Hinweis

Sollte deine Frage nicht im Katalog sein, bitten wir dich deine Frage an faq@minimeal.com zu stellen.

Aktueller Stand: 08.11.23